

RUTUBET VE KÜFLE BAŞ ETMEK

Curo müşterilerine verdiğimiz taahhüt

Arzumuz tüm müşterilerimize rutubetten, küften veya tamir gerektiren eşyalardan uzak, güvenli, sağlıklı, bütçeye uygun ve sıcak evler sağlamaktır. Tüm rutubet ve küf durumlarını ciddiye alıyoruz ve şunları taahhüt ediyoruz:

- ✓ Tüm rutubet ve küf raporlarını ciddiye alıyor, onları yalnızca mülk tamirati talepleri olarak değil, sağlık ve güvenlik sorunları olarak ele alıyoruz.
- ✓ Yoğuşma ve küfün “yaşam tarzı” sebebiyle gerçekleştiğini varsaymıyoruz.
- ✓ Tespit edilen her rutubet ve küf durumu için bir vaka kaydı oluşturuyor, herkes sorunun çözümünden tatmin olana kadar vakayı açık tutuyoruz.
- ✓ Evde yaşayan insanların küf nedeniyle daha kötüye gidebilecek sağlık sorunlarına veya diğer hassasiyetlere sahip olduğu vakalara öncelik veriyoruz.
- ✓ Evde küf olmasının endişe verici bir durum olduğunu anlıyor, ilgili ve destekleyici bir yaklaşım sergiliyoruz.
- ✓ Sorunun kaynağını hızlıca bulmamıza ve çözmemize yardımcı olan uzman rutubet ve küf ekipmanları kullanıyoruz.
- ✓ Tüm bilirkişilerin ve mülk denetleyicilerin rutubet ve küf sorunlarını teşhis etme ve çözmeye yönelik uzmanlık eğitimi aldığından emin oluyoruz.
- ✓ Zararı en aza indirmek için rutubet ve küften kaynaklanan gerekli tüm tamirleri mümkün olduğunca hızlı ve etkili bir şekilde gerçekleştiriyoruz.
- ✓ Müşterileri ziyaret eden veya onlarla doğrudan çalışan tüm Curo çalışanlarının faydalı tavsiyelerde bulunabilmeleri için rutubet, küf ve yoğuşma konusuna hakim olduklarından emin oluyoruz.
- ✓ Çalışanlarımız, müşterilerimizin evlerini ziyaret ettiklerinde rutubet ve küfle ilgili sorunlar olup olmadığını soruyor ve herhangi bir sorunu hemen rapor ediyor.
- ✓ Küf oluşumuna katkıda bulunduğu yerlerde yoğuşmayı en aza indirmek için müşterilere kullanışlı bilgiler sunuyoruz.
- ✓ Müşterilerimizin evlerini, rutubet ve küfün neden olduğu veya katkıda bulunduğu çürüme ve hasarlara karşı koruyoruz.
- ✓ Farklı mülklerin ve bunların yapılarının rutubet ve küf oluşma olasılığını nasıl etkilediğini anlamak için verilerden, bilgilerden ve uzmanlıktan faydalanıyoruz. Mülk iyileştirmelerine ve yeni evlerin inşasına nasıl yatırım yapacağımızı planlarken bundan faydalanacağız.



Buradan daha fazla bilgi edinmek için tarayın



Rutubet veya küf varlığını bildirmek veya yoğuşmayla mücadele konusunda yardım almak için lütfen bizimle iletişime geçin veya şu adresi ziyaret edin: www.curo-group.co.uk/dampandmould.

www.curo-group.co.uk/contact

