

GESTIONAREA UMEZELII ȘI MUCEGAIULUI

Promisiunea noastră pentru clienții Curo

Dorim să oferim și să păstrăm casele tuturor clienților noștri în siguranță, igienice, la prețuri accesibile și călduroase, fără umezeală, mucegai sau deteriorări. Tratăm cu seriozitate toate cazurile și rapoartele privind umezeala sau mucegaiul și promitem că:

- ✓ Vom trata toate rapoartele despre umezeală și mucegai cu seriozitate, ca probleme legate de sănătate și siguranță, nu ca solicitări de reparații la proprietate.
- ✓ Nu vom presupune faptul că condensul și mucegaiul sunt cauzate de „stilul de viață”.
- ✓ Vom deschide un caz pentru fiecare apariție a umezelii și mucegaiului diagnosticată, iar apoi vom menține cazul deschis până când toată lumea este mulțumită de rezolvarea problemei.
- ✓ Vom acorda prioritate cazurilor în care persoanele care locuiesc în casă au probleme de sănătate sau alte vulnerabilități care ar putea fi agravate de mucegai.
- ✓ Vom avea o abordare înțelegătoare, recunoscând faptul că apariția mucegaiului poate fi deranjantă.
- ✓ Vom utiliza echipamente pentru umezeală și mucegai care să ne ajute să găsim și să rezolvăm cauza problemei rapid.
- ✓ Ne vom asigura că toți topografii și inspectorii de proprietăți primesc instruire specializată în diagnosticarea și gestionarea problemelor privind umezeala și mucegaiul.
- ✓ Vom efectua reparațiile necesare cauzate de umezeală și mucegai cât mai repede și mai eficient posibil pentru a reduce pagubele.
- ✓ Ne vom asigura că toți colegii din cadrul Curo care vizitează sau lucrează direct cu clienți au o bună înțelegere a conceptelor de umezeală, mucegai și condens, astfel încât să poată oferi sfaturi utile.
- ✓ Atunci când vizitează casele clienților, colegii noștri vor întreba dacă există probleme cu umezeala și mucegaiul și vor raporta orice problemă rapid.
- ✓ Vom oferi clienților informații practice despre cum să minimizeze condensul acolo unde acesta contribuie la formarea mucegaiului.
- ✓ Vom proteja casele clienților noștri de deteriorarea și pagubele cauzate de apariția umezelii și mucegaiului sau care contribuie la acestea.
- ✓ Vom folosi datele, cunoștințele și expertiza noastră pentru a înțelege modul în care diferitele tipuri de proprietăți și construcția lor afectează probabilitatea de apariție a umezelii și mucegaiului. Ne vom folosi de aceste lucruri atunci când planificăm cum investim în îmbunătățirea locuințelor și construirea de locuințe noi.



Scanați aici pentru
a afla mai multe



Pentru a raporta umezeală sau mucegai sau dacă doriți ajutor pentru a elimina condensul, vă rugăm să ne contactați sau să accesați www.curo-group.co.uk/dampandmould.

www.curo-group.co.uk/contact

