

RADZENIE SOBIE Z WILGOCIĄ I PLEŚNIĄ

Nasza obietnica dla klientów Curo

Chcemy zapewnić naszym klientom możliwość uzyskania bezpiecznych, zdrowych, niedrogich i ciepłych domów pozbawionych wilgoci, pleśni lub uszkodzeń. Wszystkie przypadki występowania zawilgocenia lub pleśni oraz doniesienia o nich traktujemy poważnie i obiecujemy, że:

- ✓ Będziemy poważnie traktować wszystkie zgłoszenia dotyczące pojawienia się zawilgocenia i pleśni oraz jako kwestie bezpośrednio związane ze zdrowiem i bezpieczeństwem, a nie jako zwykłe wnioski o naprawę nieruchomości.
- ✓ Nie będziemy zakładać, że wilgoć i pleśń są spowodowane „stylem życia”.
- ✓ Rozpocznemy dochodzenie dotyczące każdego zdiagnozowanego wystąpienia wilgoci lub pleśni i pozostawimy je otwarte, dopóki wszystkie strony nie będą mieć pewności, że problem został rozwiązany.
- ✓ Nadamy priorytet wszystkim przypadkom, gdy w domu mieszkają ludzie mający problemy zdrowotne lub inne dolegliwości, na które pleśń ma niekorzystny wpływ.
- ✓ Zastosujemy oparte o trosce i wsparciu podejście uznając, że występowanie pleśni w domu może być niepokojącym zjawiskiem.
- ✓ Użyjemy specjalistycznego sprzętu, który pomoże nam szybko znaleźć i usunąć przyczynę pojawiania wilgoci i pleśni.
- ✓ Upewnimy się, że wszyscy nasi nadzorcy i inspektorzy nieruchomości przejdą specjalistyczne szkolenie w zakresie diagnozowania i rozwiązywania problemów związanych z wilgocią i pleśnią.
- ✓ Wykonamy wszelkie niezbędne naprawy z powodu wilgoci i pleśni tak szybko i skutecznie, jak to możliwe, aby zminimalizować szkody.
- ✓ Upewnimy się, że wszyscy współpracownicy Curo, którzy odwiedzają lub współpracują bezpośrednio z klientami, mają fachową wiedzę na temat wilgoci, pleśni i kondensacji tak, aby mogli zaoferować przydatne porady.
- ✓ Odwiedzając domy klientów nasi współpracownicy zapytają, czy występują u nich problemy z wilgocią i pleśnią, a następnie szybko zgłoszą wszelkie problemy.
- ✓ Dostarczymy klientom praktycznych informacji o tym, jak zminimalizować wilgoć tam, gdzie przyczynia się ona do powstawania pleśni.
- ✓ Będziemy chronić domy naszych klientów przed pogorszeniem się ich stanu i uszkodzami spowodowanymi lub przyczyniającymi się do powstania zawilgocenia i pleśni.
- ✓ Wykorzystamy nasze dane, wiedzę i doświadczenie w celu zrozumienia, w jaki sposób różne rodzaje nieruchomości i ich konstrukcja wpływają na prawdopodobieństwo występowania wilgoci i pleśni. Wykorzystamy tę wiedzę planując w jaki sposób inwestować w ulepszanie nieruchomości i budowanie nowych domów.



Zeskanuj w celu uzyskania dodatkowych informacji.



W celu zgłoszenia występowania wilgoci lub pleśni, bądź chęci pomocy w zwalczaniu zjawiska kondensacji, skontaktuj się z nami lub odwiedź stronę www.curo-group.co.uk/dampandmould.

www.curo-group.co.uk/contact

