

# KOVA SU DRĖGME IR PELĖSIU

## Mūsų pažadas „Curo“ klientams

Norime visiems savo klientams padėti sukurti ir išlaikyti saugius, sveikus, ekonomiškus ir šiltus namus, kuriuose nebūtų drėgmės, pelėsio ar avarinės būklės. Į visus drėgmės ar pelėsio atvejus ir pranešimus žiūrime rimtai ir pažadame:

- ✓ Visus pranešimus apie drėgmę ir pelėsį vertinti rimtai, kaip sveikatos ir saugos problemas, o ne kaip prašymus suremontuoti būstą.
- ✓ Negalvoti, kad kondensacija ir drėgmė atsiranda dėl „gyvenimo būdo“.
- ✓ Užregistruoti kiekvieną nustatytą drėgmės ir pelėsio atsiradimo atvejį ir nepalikti jo tol, kol visi sutiks, kad problema išspręsta.
- ✓ Pirmenybę teikti atvejams, kai namuose gyvena žmonės, turintys sveikatos problemų ar kitų sutrikimų, kuriuos pelėsis gali pabloginti.
- ✓ Laikytis rūpestingo ir palaikančio požiūrio suprantant, kad pelėsio atsiradimas namuose gali kelti nerimą.
- ✓ Naudoti specializuotą drėgmės ir pelėsio šalinimo įrangą, kuri padės greitai rasti ir pašalinti problemos priežastį.
- ✓ Užtikrinti, kad visi mūsų ekspertai ir nekilnojamojo turto inspektoriai būtų apmokyti diagnozuoti ir spręsti su drėgme ir pelėsiu susijusias problemas.
- ✓ Atlikti visus su drėgme ir pelėsiu susijusius remonto darbus kuo greičiau ir efektyviau, siekiant kuo labiau sumažinti žalą.
- ✓ Pasirūpinti, kad visi „Curo“ kolegos, kurie lankosi arba dirba tiesiogiai su klientais, gerai išmanytų apie drėgmę, pelėsį ir kondensaciją, kad galėtų duoti naudingų patarimų.
- ✓ Kad lankydamiesi klientų namuose mūsų kolegos klaustų, ar jie neturi problemų dėl drėgmės ir pelėsio, ir greitai praneštų apie iškilusias problemas.
- ✓ Suteikti klientams praktinės informacijos apie tai, kaip sumažinti kondensaciją, jei ji prisideda prie pelėsio atsiradimo.
- ✓ Apsaugoti mūsų klientų namus nuo irimo ir žalos, kurią sukelia arba prie kurios prisideda drėgmė ir pelėsis.
- ✓ Pasinaudoti duomenimis, žiniomis ir patirtimi, siekiant suprasti, kaip pelėsio atsiradimo tikimybė priklauso nuo skirtingų namų rūšių ir konstrukcijos. Tuo naudosis planuodami, kaip investuoti į nekilnojamojo turto gerinimą ir naujų namų statybą.



Nuskenaukite ir  
sužinokite daugiau



Jei norite pranešti apie drėgmę ar pelėsį arba jums reikia pagalbos kovojant su kondensacija, kreipkitės į mus arba apsilankykite [www.curo-group.co.uk/dampandmould](http://www.curo-group.co.uk/dampandmould).

[www.curo-group.co.uk/contact](http://www.curo-group.co.uk/contact)

