

সাঁতসেঁতে এবং ছোপ ছোপ দাগের মোকাবিলা করতে

কিউরো গ্রাহকদের প্রতি আমাদের প্রতিশ্রুতি

আমরা আমাদের সমস্ত গ্রাহকদের জন্য সাঁতসেঁতে, ছোপ ছোপ দাগ বা অসারতা থেকে মুক্ত, নিরাপদ, স্বাস্থ্যকর, সাশ্রয়ী মূল্যের এবং উষ্ণ বাড়িগুলি সরবরাহ এবং বজায় রাখতে চাই। আমরা সাঁতসেঁতে বা ছোপ ছোপ দাগের সমস্ত দৃষ্টান্ত বা প্রতিবেদনকে গুরুত্ব সহকারে নিই, এবং আমরা প্রতিশ্রুতি দিই:

- ✓ সাঁতসেঁতে এবং ছোপ ছোপ দাগের সমস্ত প্রতিবেদনকে গুরুত্ব সহকারে এবং স্বাস্থ্য এবং সুরক্ষার সমস্যা হিসাবে বিবেচনা করা, সম্পত্তি মেরামতের অনুরোধ নয়।
- ✓ আমরা অনুমান করব না যে ঘনীভবন এবং ছোপ ছোপ দাগ 'লাইফস্টাইল' দ্বারা সৃষ্ট হয়।
- ✓ সাঁতসেঁতে এবং ছোপ ছোপ দাগের প্রতিটি নির্ণিত ঘটনার জন্য একটি কেস খোলার জন্য এবং এই কেসটি খোলা রাখতে হবে যতক্ষণ না সবাই সন্তুষ্ট হয় যে সমস্যাটি ঠিক করা হয়েছে।
- ✓ এমন ক্ষেত্রে অগ্রাধিকার দেওয়া যেখানে এমন একটি বাড়িতে বসবাসকারী লোকদের স্বাস্থ্য উদ্বেগ বা অন্যান্য দুর্বলতা রয়েছে যা ছাঁচ দ্বারা আরও খারাপ হতে পারে।
- ✓ আমরা একটি যত্নশীল এবং সহায়ক পদ্ধতি অবলম্বন করব, এটি স্বীকার করে যে একটি বাড়িতে ছোপ ছোপ দাগ থাকা কষ্টকর হতে পারে।
- ✓ আমাদের দ্রুত সমস্যার কারণ খুঁজে পেতে এবং সমাধান করতে সহায়তা করার জন্য বিশেষজ্ঞ সাঁতসেঁতে এবং ছোপ ছোপ দাগের সরঞ্জাম ব্যবহার করুন।
- ✓ আমাদের সমস্ত জরিপকারী এবং সম্পত্তি পরিদর্শকরা সাঁতসেঁতে এবং ছোপ ছোপ দাগের সমস্যাগুলি নির্ণয় এবং মোকাবেলায় বিশেষজ্ঞ প্রশিক্ষণ পান তা নিশ্চিত করুন।
- ✓ সাঁতসেঁতে এবং ছোপ ছোপ দাগের কারণে যত তাড়াতাড়ি সম্ভব এবং দক্ষতার সাথে ক্ষতি কমানোর জন্য প্রয়োজনীয় যে কোনও মেরামত করা।
- ✓ আমরা নিশ্চিত করব যে সমস্ত Curo সহকর্মী যারা সরাসরি গ্রাহকদের সাথে যান বা কাজ করেন তাদের সাঁতসেঁতে, ছোপ ছোপ দাগ এবং ঘনীভূতকরণ সম্পর্কে সঠিক ধারণা রয়েছে যাতে তারা দরকারী পরামর্শ দিতে সক্ষম হয়।
- ✓ গ্রাহকদের বাড়িতে যাওয়ার সময় আমাদের সহকর্মীরা সাঁতসেঁতে এবং ছোপ ছোপ দাগের সমস্যা আছে কিনা তা জিজ্ঞাসা করে এবং তারা দ্রুত যে কোনও সমস্যা রিপোর্ট করে।
- ✓ কীভাবে ঘনীভবন কমানো যায় সে সম্পর্কে গ্রাহকদের ব্যবহারিক তথ্য সরবরাহ করা যেখানে এটি ছোপ ছোপ দাগ গঠনে কাজ করছে।
- ✓ আমাদের গ্রাহকদের ঘরগুলিকে সাঁতসেঁতে এবং ছোপ ছোপ দাগ দ্বারা সৃষ্ট, বা অবদানের কারণে ক্ষয় এবং ক্ষতি থেকে রক্ষা করতে।
- ✓ বিভিন্ন ধরনের সম্পত্তি এবং তাদের নির্মাণ কীভাবে সাঁতসেঁতে এবং ছোপ ছোপ দাগের সম্ভাবনাকে প্রভাবিত করে তা বোঝার জন্য ডেটা, জ্ঞান এবং দক্ষতা ব্যবহার করা। আমরা এটি ব্যবহার করব যখন আমরা পরিকল্পনা করব কীভাবে আমরা সম্পত্তির উন্নতিতে এবং নতুন বাড়ি তৈরিতে বিনিয়োগ করব।



স্থান করে এখান
থেকে আরও জানুন



সাঁতসেঁতে বা ছোপ ছোপ দাগের রিপোর্ট করতে, অথবা যদি আপনি ঘনীভবন মোকাবেলায় সহায়তা চান, অনুগ্রহ করে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন বা www.curo-group.co.uk/dampandmould-এ যান।

www.curo-group.co.uk/contact

