

التعامل مع الرطوبة والعفن

وعدنا لعملاء Curo

نرغب في أن توفر منازل آمنة، وصحية، ودافئة، وخالية من الرطوبة أو العفن أو التلف، وبأسعار معقولة، ومراعاة صيانتها لجميع عملائنا. نأخذ جميع الحالات أو التقارير الخاصة بالرطوبة أو العفن على محمل الجد، ونعدك بالآتي:

- ✓ الحرص على أن يكون جميع زملاء Curo الذين يزورون العملاء أو يعملون معهم مباشرة، لديهم وعي وإدراك جيدان بشأن الرطوبة والعفن والتكثف حتى يتمكنوا من تقديم نصائح نافعة.
- ✓ سؤال زملائنا عند زيارة منازل العملاء عما إذا كانت هناك مشكلات تتعلق بالرطوبة والعفن، والإبلاغ عن أي مشكلات بسرعة.
- ✓ تزويد العملاء بمعلومات عملية بشأن كيفية الحد من التكثف إلى أدنى مستوياته في الأماكن حيث يسهم في تكوين العفن.
- ✓ حماية منازل عملائنا من التدهور والتلف الناتجين عن الرطوبة والعفن أو اللذين يسهمان في حدوثهما.
- ✓ استخدام البيانات، والمعارف، والخبرات في معرفة مدى أثر أنواع مختلف أنواع العقارات والإنشاءات على احتمالية حدوث الرطوبة والعفن. سنستخدم هذه المعطيات عندما نخطط لكيفية الاستثمار في التحسينات المتعلقة بالعقارات وبناء منازل جديدة.

- ✓ التعامل مع جميع تقارير الرطوبة والعفن على محمل الجد، وبوصفها مسائل تتعلق بالصحة والسلامة، لا مجرد طلبات لإصلاح العقارات وصيانتها.
- ✓ لن نفترض أن سبب التكثف والعفن هو "نمط الحياة".
- ✓ فتح ملف لكل حالة تم تشخيصها بوجود رطوبة وعفن، وإبقاء هذا الملف مفتوحًا لحين وصول الجميع إلى حالة من الرضا بحل المشكلة.
- ✓ إعطاء الأولوية للحالات التي يوجد فيها أشخاص يعيشون في منزل ويتعرضون لمخاطر صحية أو مخاطر أخرى قد تتفاقم بسبب العفن.
- ✓ اتخاذ نهج حذر وداعم، مع إدراك أن وجود العفن في المنزل من شأنه أن يكون أمرًا مزعجًا.
- ✓ استخدام معدات متخصصة للتعامل مع الرطوبة والعفن لمساعدتنا على الوقوف على جذر المشكلة وإصلاحها بسرعة.
- ✓ التأكد من أن جميع المسّاحين ومفتشي العقارات لدينا يتلقون تدريبًا متخصصًا في تشخيص مشكلات الرطوبة والعفن ومعالجتها.
- ✓ إجراء أي إصلاحات لازمة ناجمة أسبابها عن الرطوبة والعفن بأسرع وقت ممكن وأعلى درجة ممكنة من الكفاءة للحد من الضرر إلى أقصى درجة ممكنة.



امسح هنا للتعرف
على المزيد

للإبلاغ عن وجود الرطوبة أو العفن، أو ما إذا كنت تود طلب المساعدة في مكافحة التكثف، يُرجى التواصل معنا، أو التفضل بزيارة الرابط التالي www.curo-group.co.uk/dampandmould.



www.curo-group.co.uk/contact